

ITのチカラで**保険代理店**経営を変える

株式会社インタームーブ

～インタームーブ社のシステム導入事業～

岩邊：このたびはどうぞよろしくお願いいたします。
まずは、インタームーブ社の事業内容についておしえてください。

神谷：創業は2006年になります。弊社の主な事業としては、システムインテグレーション事業として、大手企業へのSalesforceの導入支援をしています。また、現在では、船井総研とアプリケーション・プロバイダー事業として、「CI革命」という事業を進めています。



岩邊：現在はアプリケーション・プロバイダー事業としてアプリ開発に注力しているとのことですが、その中で、金融機関に対してのSalesforceの導入事例について教えてください。



共に歩み、共に感動する企業 インタームーブ

私たちの持てる知識・経験・技術を活かし、ビジネスパートナーと協調することによって、幅広い分野からお客様に最適なサービスを、わかりやすくお届けいたします。
インタームーブは、人にやさしいサービスで社会に貢献していきます。



《会社概要》

商号：株式会社インタームーブ(Intermove,Inc.)

所在地：〒460-0002 名古屋市中区丸の内3-19-5

設立：2006年4月27日

役員：代表取締役 神谷 元教

取締役副社長 米谷 知子

神谷：外資系保険会社への導入、アセットマネジメント業界への支援も実績としてあります。我々は、金融業界は景気の波によって衰退する業界ではないと考えており、今後もより一層この業界への参入を強化していく計画です。

また、時代の変化に合わせてとりわけ商品の開発も著しいスピードで進んでおり、ITなしでは、業界を取り巻くそのスピーディな変化に対応できない時代になってきていると見ています。

～保険代理店経営にIT化が不可欠な理由とは～

岩邊：保険代理店経営に関して、IT化の必要性についてはどのようにお考えでしょうか。

神谷：小規模の保険代理店はIT化の観点では遅れているように感じ、いまだ人海戦術的に人の労働力に依存している部分が見受けられます。

最近では、金融庁の行政指導ゆえ、厳格な顧客管理体制が保険代理店にも要求されており、その業務量に対応できるシステムが不可欠になってきています。そのうえで、保険会社より提供されたシステムだけではなく、現場の社員の価値観に適したシステムを導入することが必要であると考えます。

《事業概要》



アプリケーション・プロバイダー事業

1. クラウドアプリケーション
 - AppMoveワークフロー
 - AppMove FAX送信サービス
 - AppMove SMS送信サービス
 - CI革命
 - AppMoveBox
2. 新規アプリケーション
 - 自社独自のアプリケーションの企画・開発・デリバリー

システムインテグレーション事業

1. Salesforce導入支援コンサルティング
 - Salesforceを導入するお客様向けに、要件定義、設計、開発、テストなどを行う

岩邊：おっしゃるとおりですね。保険業界は、価格による競争ができないため、業績を上げるためには必然的に契約数を上げること、また1契約あたりの単価をあげることが必要になります。

そうなると、昨今の人材不足や働き方改革も加わり、1人あたりの業務量が増えると同時に業務効率化や生産性の向上が必要です。また、お客さま満足度の向上は、保険代理店経営においては看過できない要素になってきており、その点においても、IT化は切り離せません。

たとえば、保険代理店のお客さまが突然来店されたときに、顧客管理システムが充実していれば、いつどのようなやりとりをしたか、担当者でない営業員でも迅速に対応できます。既存のお客さまとのRMを構築する上では、迅速さと丁寧さは不可欠であり、その上で、IT化は重要な意味を持ちます。

～保険代理店経営における「CRM」とはなにか～

神谷：そうですね。RM構築をIT化で追求していくのがCRMシステムであり、提供させていただいているシステムのひとつが、御社と提携させていただいている「CI革命」です。

CRMで重要なのは、「ライフタイムバリュー」にあります。お客さまと初めて接点をもってから、その後アポイント、商品提案、またはクレームなど、お客さまとの接触をすべて時系列で管理することがCRMの役割であります。



CI革命は、Customer Intimacy（顧客緊密性）を高めるためのアプリケーションです。
CI革命は、株式会社船井総合研究所（以下、船井総研）の代理店向け経営コンサルティングサービスにおける、長年のノウハウを集約しています。
船井総研の経営コンサルティングサービスとセットで活用することにより、代理店経営の改革を効果的に促進させることができます。

